



**Surapee**Bodywork

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

SurapeeBodywork Wellness & Massage, Inhaberin: Surapee Konrads

Fassung vom 03.08.2014

**Lieber Kunde!**

Ich werde mir alle Mühe geben, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Beachten Sie daher die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

#### **1. Abschluß des Vertrages**

Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Buchung einer Massage erfolgte oder ein Gutschein bestellt wurde. Der Weg, der für die Buchung oder Bestellung gewählt wurde (telefonisch, Mail oder Fax), spielen hierbei keine Rolle.

#### **2. Haftungsausschluss**

Jeder Kunde übernimmt die volle Verantwortung während der Behandlungen für sich selbst. Bei der Anmeldung bestätigt er in schriftlicher Form auf dem ihm ausgehändigten Informationsblatt, dass keine der dort aufgelisteten Kontra-Indikationen auf ihn zutrifft. Bei Krankheit oder Leistungsschwäche informiert er mich.

### **3. Termine**

Wir möchten Sie bitten, die Zeiten für die angesetzten Termine einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### **4. Leistungen und Preise**

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der individuellen Bestellung. Die vereinbarten Preise sind Inklusivpreise. Eine Erhöhung der MWSt. nach Vertragsschluß geht zu Lasten des Auftraggebers. Alle Preisauszeichnungen gelten in Euro.

Für bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistungen hat der Gast keinen Ersatzanspruch.

Laut § 19 Abs 1 UStG unterliegen wir nicht der Umsatzsteuer, d.h. Mehrwertsteuer wird nicht ausgewiesen.

### **5. Zahlungsbedingungen**

Die Begleichung der Kosten kann entweder in bar, per Überweisung oder über das Lastschriftverfahren erfolgen. Die Zahlung ist umgehend nach Erhalt der Leistung vor Ort oder bei Bestellung einer Ware oder eines Gutscheins vorzunehmen.

### **6. Rücktritt / Nichterscheinen**

Sämtliche Rücktritte müssen telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Bei Nichtinanspruchnahme der gebuchten Leistungen ist der Gast verpflichtet, 100 % des vereinbarten Preises für die gebuchten Leistungen zu zahlen.

Eine Stornierung bis zu 12 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei. Sollten Sie nach dieser Zeit Ihre Sitzung stornieren, bitten wir um Verständnis, dass wir 100% der Kosten in Rechnung stellen müssen, bzw. bei einer Reservierung mit einem Gutschein, diesen Gutschein zu 100% verrechnen müssen.

Das gilt ebenfalls für ein unentschuldigtes Nichterscheinen zu einem gebuchten Termin.

## **7. Haftung**

Der Gast haftet für die von ihm verursachten Schäden in den Räumen der Praxis.

Für Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

## **8. Gutscheine**

Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung. Unser Unternehmen löst nur solche Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind. Eine Auszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen. Der Gutschein kann, ausschließlich nach Verfügbarkeit, für jede, beliebige Leistung in unserem Hause eingelöst werden.

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind Schwäbisch Hall.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

---

*www.Surapee-Bodywork.de*

---

F a l k e n w e g     6  
7 4 4 2 7     F i c h t e n b e r g

Tel. : 07971 - 601443  
Mobil : 0176 - 50185628  
Surapee@Surapee-Bodywork.de